

УТВЕРЖДАЮ

И.О. начальника Управления образованием
Городского округа "город Ирбит"
Свердловской области
_____ Т.И. Старкова
« ____ » _____ 2022 года

ОТЧЕТ

о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ "Школа №1"

(наименование образовательной организации)

на 2022 - 2024 годы

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы - 92,9%

	<p>Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности</p>	<p>Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Федорова Алена Игоревна зам.директора по УВР</p>		
	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Крылосов Михаил Алексеевич инженер-электроник</p>	<p>Официальный сайт ОО поддерживаются в актуальном состоянии</p>	<p>1.03.2022</p>
		<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Федорова Алена Игоревна зам.директора по УВР</p>	<p><u>Выполнено</u> https://irbitschool1.my1.ru/index/osnovnye_svedeniya/0-80</p>	<p>1.03.2022</p>

	<p>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>	31.05.2022	Федорова Алена Игоревна зам.директора по УВР	Не выполнено, запланировано до 30.09.2022	
	<p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	31.05.2022	Федорова Алена Игоревна зам.директора по УВР	Информация представлена в отчете о самообследовани и https://irbitschool1.my1.ru/index/samoobsledovanie/0-200	18.04.2022

		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022	Потапова Нина Александровна завхоз	Информация представлена в разделе "Доступная среда" на официальном сайте ОО	01.04.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Стихина Юлия Александровна главный бухгалтер	На официальном сайте ОО, в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	31.05.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022	Стихина Юлия Александровна главный бухгалтер	На официальном сайте ОО, в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	31.05.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Федорова Алена Игоревна зам.директора по УВР		

	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.03.2022	Крылосов Михаил Алексеевич инженер - электроник	Представлено на официальном сайте ОО, в разделе "НОКО" https://irbitschool1.my1.ru/index/no-ko/0-200	
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Федорова Алена Игоревна зам.директора по УВР	Представлено на официальном сайте ОО, в разделе "НОКО" https://irbitschool1.my1.ru/index/no-ko/0-201	
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Крылосов Михаил Алексеевич инженер - электроник	выполнено	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг - 88,5%						

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены舒适ностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей舒适ностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
III. Доступность услуг для инвалидов - 43,2%						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов*	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		

	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья скорее не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 64%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 90, 4%

	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Горбунов Роман Гаврилович директор</p>		
	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Федорова Алена Игоревна зам.директора по УВР</p>		
	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Федорова Алена Игоревна зам.директора по УВР</p>		

формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)					
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		

Руководитель образовательной организации:

Директор  / Горбунов Р.Г.

