

ОТЧЕТ

за 2-е полугодие 2022 года о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ "Школа №1"

(наименование образовательной организации)

на 2022 - 2024 годы

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы - 92,9%						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Федорова Алена Игоревна зам. директора по УВР	На стендах организации размещается вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о деятельности ОО, обновляется по необходимости.	01.09.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	Крылов Михаил Алексеевич инженер-электроник	Официальный сайт ОО поддерживается в актуальном состоянии	01.03.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.05.2022	Федорова Алена Игоревна зам. директора по УВР	На официальном сайте в разделе «Основные сведения об образовательной организации» в подразделе «Основные сведения» размещена актуальная информация https://irbitschool1.myl.ru/index/osnovnye_svedeniya/0-80	02.03.2022

		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	31.05.2022	Федорова Елена Игоревна зам. директора по УВР	На официальном сайте в разделе «Основные сведения об образовательной организации» в подразделе «Руководство. Педагогический (научно – педагогический) состав» размещена актуальная информация о педагогическом составе школы. https://irbitschool1.myl.ru/index/0-133	01.09.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложениях к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.05.2022	Федорова Елена Игоревна зам. директора по УВР	Информация представлена в отчете о самообследовании https://irbitschool1.myl.ru/index/samoobsledovanie/0-200	18.04.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022	Потопилова Нина Александровна завхоз	Информация представлена в разделе "Доступная среда" на официальном сайте ОО	01.04.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Степина Юлия Александровна главный бухгалтер	На официальном сайте ОО, в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	31.05.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022	Степина Юлия Александровна главный бухгалтер	На официальном сайте ОО, в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	31.05.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2022	Федорова Елена Игоревна зам. директора по УВР	На официальном сайте ОО, в разделе Прием в школу https://irbitschool1.myl.ru/index/vakantnye_mesta_dlja_priema_perevoda/0-142	01.09.2022

	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	31.03.2022	Крылов Михаил Алексеевич инженер - электроник	Представлено на официальном сайте ОО, в разделе "НОКО" https://irbitschool1.myl.ru/index/noko/0-200	31.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Федорова Елена Игоревна зам.директора по УВР	Представлено на официальном сайте ОО, в разделе "НОКО" https://irbitschool1.myl.ru/index/noko/0-201	31.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Крылов Михаил Алексеевич инженер - электроник	Имеется баннер на официальном сайте ОО, со ссылкой на bus.gov.ru, данный баннер кликабельный с возможностью оставить отзыв.	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг - 88,5%						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор	26.07.2022г. Проверка готовности образовательной организации Свердловской области проведена в соответствии с постановлением Главы Городского округа "город Ирбит" Свердловской области. Питьевой режим соблюдается, имеются питьевые фонтанчики, которые имеют ультрафиолетовый фильтр, обновляются ежегодно к началу учебного года. Закуплены дополнительные питьевые фонтанчики в здании флигеля и спортивного зала. Питание проверяется систематически родительским комитетом, составляются соответствующие документы. Ремонт внутри и снаружи, отопительная система, зоны отдыха, туалетные комнаты будут ремонтироваться в рамках капитального ремонта 2023-2025 года.	26.07.2022
III. Доступность услуг для инвалидов - 43,2%						

	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов*	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор	ОО является объектом культурного наследия о чем в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним 09.04.2007г. сделаны записи регистрации № 66-66-33/002/2007-440, № 66-66-33/002/2007-441, № 66-66-33/002/2007-442, № 66-66-33/002/2007-443	
	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами		31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
	наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов		31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
	наличие сменных кресел-колясок		31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор	На официальном сайте используется такое решение, как «Панель для слабовидящих»	01.09.2022
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор	Имеется вывеска с информацией о названии учреждения и его адресе, продублированной шрифтом Брайля	02.09.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор	Заключен договор о безвозмездном оказании услуг сурдопереводчика со Свердловским региональным отделением Общероссийской организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» 23.11.2022	23.11.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья скорее не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 64%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор	Организован курсовая подготовка учителей – предметников, работающих с детьми ОВЗ. Разработаны и реализуются АООН НОО, ООУ.	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 90, 4%						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор	Обсудили на педсовете №9 от 25.08.22г. Повторно ознакомили работников организации с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МБОУ "Школа №1"	25.08.2022

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Федорова Алена Игоревна зам. директора по УВР	Проведена разъяснительная беседа с работниками организации по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	25.08.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Федорова Алена Игоревна зам. директора по УВР	Обсудили на педсовете №9 от 25.08.22г. Повторно ознакомили работников организации с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МБОУ "Школа №1"	25.08.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор	Систематическая публикация новостей ОО на официальной странице в VK https://vk.com/club_pervaya и официальном сайте ОО https://irbischool1.myl.ru/	01.09.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор	На официальном сайте ОО реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.09.2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Горбунов Роман Гаврилович директор	На официальном сайте ОО реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.09.2022

* Для образовательных организаций, расположенных в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за каждый отчетный год)

Руководитель образовательной организации:



[Handwritten signature]
подпись

ФИО

Горбунов Р.Г.