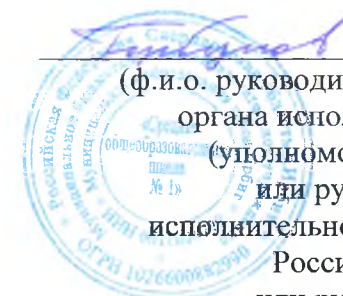


УТВЕРЖДАЮ



(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

07.06.2019 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Муниципального образования город Ирбит «Средняя
общеобразовательная школа №1»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Недостаточная доступность \6,11 балла\ взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Создание на официальном сайте школы раздела «Независимая оценка качества образования» для информационного сопровождения мероприятий по организации НОКО</p>	<p>Октябрь 2018</p>	<p>Администратор сайта Чекалина Е.М</p>	<p>Раздел НОКО на сайте создан</p>	<p>30.10.18</p>
<p>Невысокая \3,11 балла\ доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на</p>	<p>Повышение уровня открытости и доступности информации об ОО, порядке правил предоставления услуг: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Через информационные стенды ОО; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Через официальный сайт ОО; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> В индивидуальном информировании; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Издание информационных материалов для потребителей услуг</p>	<p>2018-2019</p>	<p>Директор Горбунов Р.Г., заместитель по УВР Вихрева Т.Г, заместитель по ВР Шушарина И.А.</p>	<p>Официальный сайт ОО, стенды информационные поддерживаются в актуальном состоянии; индивидуальное информирование предоставляется по запросу</p>	<p>В течение года</p>
<p>граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на</p>	<p>Обеспечение технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.</p>	<p>Январь 2019</p>	<p>Администратор сайта Крылосов МА</p>	<p>Исполнено, в настоящее время размещена размещена <u>Анкета для родителей</u> <u>«Изучение</u></p>	

официальном сайте организации)				<u>удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения</u>	
	Организация технической возможности приема обращений потребителей услуг и информирование их о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Ноябрь 2018	Администратор сайта Крылов МА, секретарь Немтина С.В.	На сайте есть форма обратной связи, можно обращаться по телефону или электронной почте	
	Создание локального акта, регламентирующего деятельность ОО с обращениями граждан	Декабрь 2018	Директор Горбунов Р.Г.	«Положение о порядке рассмотрения обращений граждан» утверждено приказом директора от 06.03.2018 г. №50-ОД	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие дополнительных образовательных	Получение лицензии на осуществление дополнительного	Февраль 2019	Директор Горбунов Р.Г., заместитель директора по ВР	Не исполнено	

программ – 5,85 балла	образования.		Шушарина ИА		
	Расширение спектра дополнительных образовательных программ в ОО, курсов внеурочной деятельности.	Октябрь 2018-сентябрь 2019	Директор Горбунов Р.Г., заместитель директора по ВР Шушарина ИА	С 1.11.18 дополнительно введены 2 курса внеурочной деятельности в 5-х классах	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,07 балла	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО	2018-2019	Директор Горбунов Р.Г., заместитель по УВР Вихрева Т.Г, заместитель по ВР Шушарина И.А.	В системе работают ШМПК, социальный педагог, психолог	
	Введение в штатное расписание второй ставки психолога	Январь 2019	Директор Горбунов Р.Г.	Ставка вакантна	
Организация питания обучающихся	Взаимодействие с МУП «Комбинат школьного и студенческого питания» по расширению ассортимента и улучшению качества продукции, обновление оборудования буфетов-раздаток	2018-2019	Директор Горбунов Р.Г.	Осуществляется систематически	
Материально-техническое состояние ОО	Капитальный ремонт, обновление компьютерного	2018-2019	Директор Горбунов Р.Г., завхоз Толстых	Произведен ремонт кабинета	

	парка		Е.А.	технологии (перекрыт пол, сделан подвесной потолок). Куплено два системных блока	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся инвалидностью	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Сентябрь- декабрь 2019	Директор Горбунов Р.Г., заместитель по УВР Вихрева Т.Г.	Нет запроса	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение доброжелательности и вежливости работников ОО	- тренинг для педагогов «Педагогическая этика»	Февраль 2019	Педагог-психолог Куприянова Е.В, заместитель по УВР Вихрева ТГ	Исполнено 26.03.19	
	- внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Декабрь 2018	Директор Горбунов Р.Г., председатель ППО Тупицына С.Н.	Вопрос обсуждался на педагогических советах, принят локальный акт Положение о нормах профессиональной этики педагогических	

				работников МБОУ «Школа № 1»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Сохранение имиджа ОО, повышение качества предоставляемых услуг	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	2018-2019	Заместитель по ВР Шушарина И.А.	Исполнено на общешкольном родительском собрании в сентябре 2018 года	
	Деятельность по поддержанию имиджа ОО \сайт, СМИ\	2018-2019	Директор Горбунов Р.Г., заместитель по УВР Вихрева Т.Г, заместитель по ВР Шушарина И.А.	Осуществляется в системе, совместно с УО внедряется проект «Белавинские педагогические чтения»	
	Организация онлайн опроса родителей по вопросам улучшения комфортной среды школы, качества предоставляемых услуг	Апрель 2019	Администратор сайта Крылов МА, заместитель по ВР Шушарина И.А.	<u>Анкета для родителей «Изучение удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения</u>	