

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием
Муниципального образования город Ирбит

Ю.Н. Лыжина
« 02 » _____ 2018 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
МБОУ «Школа № 1»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная доступность \6,11 балла\ взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Создание на официальном сайте школы раздела «Независимая оценка качества образования» для информационного сопровождения мероприятий по организации НОКО	Октябрь 2018	Администратор сайта Чекалина Е.М	Раздел НОКО на сайте создан	30.10.18
	Повышение уровня открытости и	2018-2019	Директор Горбунов Р.Г., заместитель по		

<p>организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> <p>Невысокая \3,11 балла\ доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>доступности информации об ОО, порядке правил предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Через информационные стенды ОО; • Через официальный сайт ОО; • В индивидуальном информировании; • Издание информационных материалов для потребителей услуг 		<p>УВР Вихрева Т.Г, заместитель по ВР Шушарина И.А.</p>		
	<p>Обеспечение технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.</p>	<p>Январь 2019</p>	<p>Администратор сайта Чекалина Е.М.</p>		
	<p>Организация технической возможности приема обращений потребителей услуг и информирование их о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	<p>Ноябрь 2018</p>	<p>Администратор сайта Чекалина Е.М, секретарь Немтина С.В.</p>		
	<p>Создание локального акта, регламентирующего деятельность ОО с</p>	<p>Декабрь 2018</p>	<p>Директор Горбунов Р.Г.</p>		

	обращениями граждан				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие дополнительных образовательных программ – 5,85 балла	Получение лицензии на осуществление дополнительного образования.	Февраль 2019	Директор Горбунов Р.Г., заместитель директора по ВР Шушарина ИА		
	Расширение спектра дополнительных образовательных программ в ОО, курсов внеурочной деятельности.	Октябрь 2018-сентябрь 2019	Директор Горбунов Р.Г., заместитель директора по ВР Шушарина ИА	С 1.11. введен курс внеурочной деятельности в 5-х классах	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,07 балла	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО	2018-2019	Директор Горбунов Р.Г., заместитель по УВР Вихрева Т.Г, заместитель по ВР Шушарина И.А.		
	Введение в штатное расписание второй ставки психолога	Январь 2019	Директор Горбунов Р.Г.		
Организация питания обучающихся	Взаимодействие с МУП «Комбинат школьного и студенческого питания» по расширению ассортимента и улучшению качества продукции,	2018-2019	Директор Горбунов Р.Г.		

	обновление оборудования буфетов-раздаток				
Материально- техническое состояние ОО	Капитальный ремонт....., обновление компьютерного парка	2018-2019	Директор Горбунов Р.Г., завхоз Толстых Е.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся инвалидностью	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Сентябрь- декабрь 2019	Директор Горбунов Р.Г., заместитель по УВР Вихрева Т.Г.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение доброжелательности и вежливости работников ОО	- тренинг для педагогов «Педагогическая этика»	Февраль 2019	Педагог-психолог Куприянова Е.В, заместитель по УВР Вихрева ТГ		
	- внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Декабрь 2018	Директор Горбунов Р.Г., председатель ПО Тупицына С.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Сохранение имиджа ОО, повышение качества предоставляемых	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её	2018-2019	Заместитель по ВР Шушарина И.А.		

услуг	результатах				
	Деятельность по поддержанию имиджа ОО \сайт, СМИ\	2018-2019	Директор Горбунов Р.Г., заместитель по УВР Вихрева Т.Г, заместитель по ВР Шушарина И.А.		
	Организация онлайн опроса родителей по вопросам улучшения комфортной среды школы, качества предоставляемых услуг	Апрель 2019	Администратор сайта Чекалина, заместитель по ВР Шушарина И.А.		

Руководитель образовательной организации: Р.Г. Горбунов



№ 232 - ОД от 02.11.2018