

**ОТЧЕТ об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ «Школа № 1» во 2-м
полугодии 2019 года**

				Сведения о ходе реализации мероприятия		
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации						
Недостаточная доступность \6,11 балла\ взаимодействия с ООО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Создание на официальном сайте школы раздела «Независимая оценка качества образования» для информационного сопровождения мероприятий	Октябрь 2018	Администратор сайта Чекалина Е.М	Раздел НОКО на сайте создан	30.10.18	

<p>организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> <p>Невысокая \3,11 балла\</p> <p>доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>по организации НОКО</p> <p>Повышение уровня открытости и доступности информации об ОО, порядке правил предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Через информационные стенды ОО; • Через официальный сайт ОО; • В индивидуальном информировании; • Издание информационных материалов для потребителей услуг 	<p>2018-2019</p>	<p>Директор Горбунов Р.Г., Заместитель по УВР Вихрева Т.Г., Заместитель по ВР Шушарина И.А.</p>	<p>Официальный сайт ОО, стенды информационные поддерживаются в актуальном состоянии; индивидуальное информирование предоставляется по запросу</p>	<p>В течение года</p>
<p>Обеспечение</p>	<p>Январь</p>	<p>Администр</p>	<p>Исполнено</p>		

<p>технической возможности размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.</p>	<p>2019</p>	<p>автор сайта Крылов М.А.</p>		
<p>Организация технической возможности приема обращений потребителей услуг и информирование их о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.</p>	<p>Ноябрь 2018</p>	<p>Администратор сайта Крылов М.А., секретарь Немтина С.В.</p>	<p>На сайте есть форма обратной связи, можно обращаться по телефону или электронной почте</p>	
<p>Создание локального акта, регламентирующего</p>	<p>Декабрь 2018</p>	<p>Директор Горбунов Р.Г.</p>	<p>«Положение о порядке рассмотрения обращений граждан» утверждено приказом директора от 06.03.2018 г. №50-ОД</p>	

	Деятельность ОО с обращениями граждан					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Наличие дополнительны х образовательны х программ – 5,85 балла	Получение лицензии на осуществление дополнительно го образования.	Февраль 2019	Директор Горбунов Р.Г., заместитель директора по ВР Шушарина ИА	Не исполнено	Идет процесс сбора документ ов	
	Расширение спектра дополнительны х образовательны х программ в ОО, курсов внеурочной деятельности.	Октябрь 2018- сентябрь 2019	Директор Горбунов Р.Г., заместитель директора по ВР Шушарина ИА		Курсы внеурочн ой деятельно сти ведутся с 1 по 9-й классы	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологическо	2018-2019	Директор Горбунов Р.Г., заместитель по УВР Вишрева	В системе работают ШМК, социальный педагог, психолог		

Ограниченными возможностями здоровья инвалидов – 5,07 балла	й безопасности и комфортности в ОО		Т.Г., заместитель по ВР Шушарина И.А.		
	Введение в платное расписание второй ставки психолога	Январь 2019	Директор Горбунов Р.Г.	Ставка вакантна	Ставка вакантна
Организация питания обучающихся	Взаимодействи е с МУП «Комбинат школьного и студенческого питания» по расширению ассортимента и улучшению качества продукции, обновление оборудования буфетов-раздаток	2018-2019	Директор Горбунов Р.Г.	Осуществляется систематически	
Материально-техническое состояние ОО	Капитальный ремонт,	2018-2019	Директор Горбунов	Разрабатывается сметно-проектная документация	

	Обновление компьютерного парка		Р.Г., завхоз Толстых Е.А.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с инвалидностью	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Сентябрь-декабрь 2019	Директор Горбунов Р.Г., заместитель по УВР Вихрева Т.Г.	Нет запроса
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Повышение доброжелательности и вежливости работников ОО	- тренинг для педагогов «Педагогическая этика»	Февраль 2019	Педагог-психолог Куприянова Е.В, заместитель по УВР Вихрева ТТ	Исполнено 26.03.19
	- внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и	Декабрь 2018	Директор Горбунов Р.Г., председатель ПО Тушипына С.Н.	Вопрос обсуждался на педагогических советах, принят локальный акт Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников МБОУ «Школа № 1»

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

правилах поведения на рабочем месте				
<p>Включению в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах</p>	2018-2019	<p>Заместитель по ВР Шушарина И.А.</p>	<p>Исполнено на общешкольном родительском собрании в сентябре 2018 года</p>	
<p>Сохранение имиджа ООО, повышение качества предоставляемых услуг</p>	<p>Деятельность по поддержанию имиджа ООО \сайт, СМИ</p>	<p>Директор Горбунцов Р.Г., заместитель по УВР Вихрева Т.Г, заместитель по ВР Шушарина И.А.</p>	<p>«Белавинские педагогические чтения» проведены 30 октября 2019 года. Создан раздел на сайте школы, где размещена вся информация по подчтениям и сборник работ участников.</p>	
<p>Организация онлайн опроса родителей по вопросам</p>	Апрель 2019	<p>Администратор сайта Крылосов МА,</p>	<p>Выполнено</p>	



Руководитель образовательной организации: Р.Г. Горбунов

РГ

	улучшения комфортной среды школы, качества предоставляем ых услуг		заместитель по ВР Шушарина И.А.		
--	--	--	--	--	--